

Fagområde: Introduktion	Ansvarlig leder: Afdelingsleder	Dato for opdateret: 17. marts 2026
Udarbejdet/opdateret af: Thomas Wolff	Udarbejdet til: Alle nye medarbejdere	Opdateres senest: 17. marts 2029



Velkommen til AsylSyd

Denne folder er til nye medarbejdere for at understøtte den gode introduktion til AsylSyd. Folderen er opbygget med kort beskrivelse af AsylSyd samt en tjekliste, du kan bruge for at sikre, at du er blevet introduceret til de mest grundlæggende emner i AsylSyd.

Som ny medarbejder i AsylSyd får du tildelt en mentor, der vil være ansvarlig for at støtte dig i din opstart hos AsylSyd. Du kan altid spørge din mentor, din leder eller andre medarbejdere hvis du er i tvivl om noget.

Mentor: _____

AsylSyd

AsylSyd blev i August 2015 etableret som en afdeling i Tønder Kommune, som overtog driften af fire asylcentre i Syd-og Sønderjylland. I dag varetager AsylSyd opgaven som driftsoperatør for 3 faste centre og derudover kan der i perioder åbnes og lukkes midlertidige centre, som det f.eks. har været tilfældet ifm. ukraineindsatsen.

AsylSyd er en af Udlændingestyrelsens driftsoperatører og kører den daglige drift af en række asylcentre. Driftsopgaven er beskrevet i den operatørkontrakt der er lavet mellem Udlændingestyrelsen og Tønder Kommune. AsylSyd bestræber sig på, i henhold til vores kontrakt med Udlændingestyrelsen, at give beboerne en tryk, meningsfuld og værdig ventetid, imens de får behandlet deres ansøgning om asyl i Danmark.

AsylSyds vision og mission

AsylSyd arbejder i en fælles retning, hvor vi tager afsæt i vores **MISSION:**

'Vi styrker menneskers ressourcer, så den enkelte tager ansvar for eget liv'

for at nå vores **VISION:**

'Vi vil være den mest eftertragtede driftsoperatør med fleksible og lokale løsninger'

Fagområde: Introduktion	Ansvarlig leder: Afdelingsleder	Dato for opdateret: 17. marts 2026
Udarbejdet/opdateret af: Thomas Wolff	Udarbejdet til: Alle nye medarbejdere	Opdateres senest: 17. marts 2029



Afdelinger

Børnecenter Tønder

Strucks Allé 82, 6270 Tønder

Børnecenter Tønder er et center for uledsaget mindreårige. Centeret er døgnbemandet.

Center Hviding

Ribevej 27, 6760 Ribe

Hviding er et opholdscenter for asylansøgere og huser både enlige og familier og er ikke døgnbemandet.

Center Aaløkke

Aaløkkevej 1, 6240 Løgumkloster

Aaløkke er et opholdscenter for asylansøgere og huser både enlige og familier og er ikke døgnbemandet.

Center Nr. Løgum

Nørregade 52, 6240 Løgumkloster

Nr. Løgum et opholdscenter for Ukrainere, der har ansøgt efter særloven.

Sundhed

Sundhedsafdelingen dækker på tværs af centre og er ansvarlig for sundhedsydelser til beboerne. De er på centrene på forskellige tidspunkter.

Fælles Administrationen

Fællesadministrationen er placeret ved siden af børnecenteret. Afdelingen består af socialkoordinatorer, kriminalpræventiv koordinator samt medarbejdere inden for kommunikation, bogholderi, administration, kvalitetssikring, undervisning, lager og drift. Asylchefen har kontor her.

Øvrigt

AsylSyd har eget lager i Skærbæk, hvor der både er vare til den daglige drift og til akutte situationer, hvor vi pludselig skal åbne et nyt center, hvis indrejsetallene stiger pludseligt. Derudover har vi en stor tilknytning til Tønder Kommune, hvor vi bl.a. får støtte fra afdelinger som økonomi og lønkontoret. Samtidig har vi også flere eksterne leverandører til at løse opgaver, f.eks. voksenundervisning og social støtte.

Fagområde: Introduktion	Ansvarlig leder: Afdelingsleder	Dato for opdateret: 17. marts 2026
Udarbejdet/opdateret af: Thomas Wolff	Udarbejdet til: Alle nye medarbejdere	Opdateres senest: 17. marts 2029



Tjekliste ny medarbejder

På denne liste kan du tjekke af om du har gennemgået alle punkter i din introduktion til AsylSyd. Du kan se deadline og ansvarlig for hvert punkt – er du i tvivl så spørg din mentor eller leder.

Introduktion	Tovholder	Deadline	Tjek
Modtagelse på 1. dag	Mentor/ leder	1 dag	
Særlige regler for ansatte (blanket)	Mentor/ leder	1 dag	
Omsorgsaftale (blanket)	Mentor/ leder	1 dag	
Udlevering af nøgler/ salto og alarmbrik + intro til alarmsystem	Mentor/ leder	1 dag	
Tage billede og lægge det i Skyfish (til ID-kort)	Mentor/ leder	1 dag	
Eventuel udlevering af PC og mobil	Mentor/ leder	1 dag	
Rundvisning, matriklen	Mentor/ kollega	1 dag	
Outlook mail og kalender introduktion + opsætning af printer	Mentor/ kollega	1 dag	
Gennemgang af funktionsbeskrivelse og opgaver	Leder	3 dage	
Information om videoovervågning på matriklen	Leder	3 dage	
Melding af sygdom, ferie og lign. + tidsregistrering	Mentor/ leder	3 dage	
Tavshedspligt og GDPR (inkl. samtykke generel – medarbejder)	Mentor/ leder	3 dage	
LetAsyl, introduktion og oprettelse af 2-faktor login	Mentor/ kollega	3 dage	
IBS, introduktion	Mentor/ kollega	3 dage	
Medarbejderportalen, introduktion	Mentor/ kollega	3 dage	
Andre systemer (Eg Clinea, Flextrafik, DSB, webfragt, SBSYS, mv.)	Mentor/ kollega	3 dage	
Brandinstruks (nøddugange og brandudstyr) + ABA anlæg	Mentor/ kollega	3 dage	
Tryghedsalarmer	Mentor/ kollega	3 dage	
Beredskabsplan	Læs selv	3 dage	
Operatørkontrakten (opgave, tilsyn, økonomi)	Leder	5 dage	
Fælles Retning: intro til vision og mission samt organisation	Leder	5 dage	
Arbejds miljø, herunder AMR mappe og SafetyNet	AMR/ leder	5 dage	
FagMed og samarbejdsfelter	AMR/ Leder/ TR	5 dage	
Tryghedsvagt og bagvagt	Mentor/ kollega	5 dage	
Kaffe-/ kageordning, evt. gavekasse m.m.	Mentor/ kollega	5 dage	
Voldspolitik, herunder magtanvendelse	Læs selv	5 dage	
Tjenestekørsel i egen bil og booking af AsylSyd køretøjer	Læs selv	5 dage	
Rygepolitik Tønder Kommune	Læs selv	5 dage	
Kriminalpræventiv politik	Kriminalpræventiv	14 dage	
Indberetning, definition og retningslinjer	Kriminalpræventiv	14 dage	
Underretning, definition og retningslinjer	Socialkoordinator	14 dage	
Kvalitetssikring og procedurer	Kvalitetskonsulent	14 dage	
Opfølgingsmøde med nærmeste leder	Leder	30 dage	
“Føl-ordning” – intro dag i anden afdeling	Aftales	30 dage	
Emner som enten kommer som kurser løbende eller videomateriale			
Introduktion til det danske asylsystem	Video/ kursus		
Konflikthåndtering	Video/ kursus		
Kollegial psykisk førstehjælp	Video/ kursus		
Spotte radikaliserings	Video/ kursus		
Førstehjælp og brandbekæmpelse	Video/ kursus		